

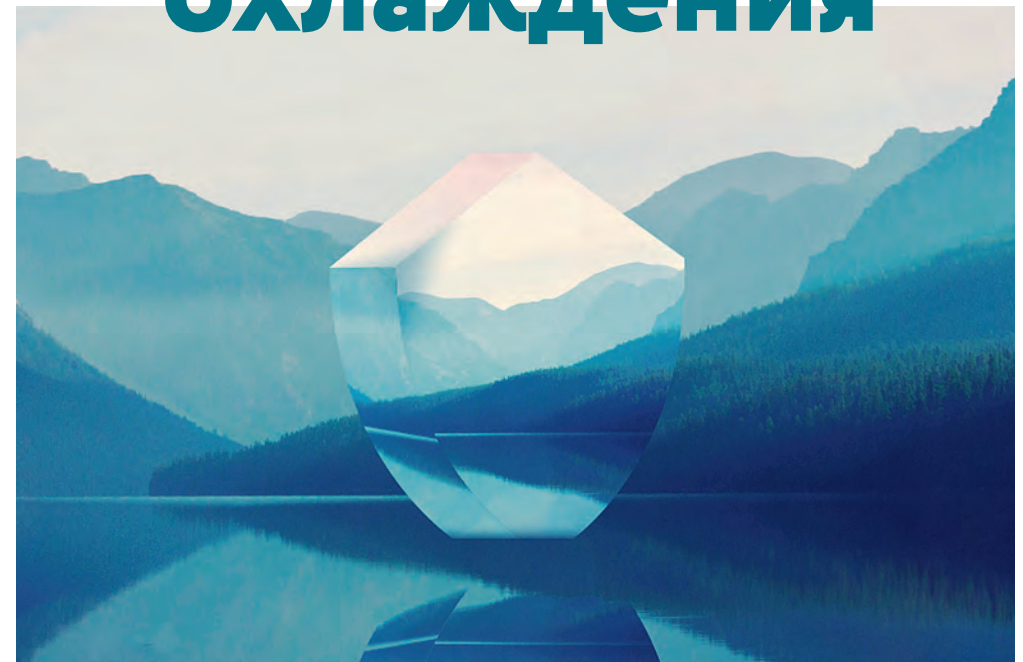


Банк России



# Период охлаждения

Как отказаться  
от ненужной вам страховки?



[www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)

«Период охлаждения» установлен указанием Банка России от 20.11.2015 N 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования».

Вам навязали дополнительную страховку или вы нашли предложение выгоднее—как поступить с такой покупкой?

Вы можете отказаться от ненужной страховки, пока у договора действует «период охлаждения».

«Период охлаждения» есть только у договоров добровольного страхования для физических лиц. В течение 14 календарных дней с момента заключения договора покупатель имеет право отказаться от купленной страховки и частично или полностью вернуть себе заплаченную страховую премию.

## Куда обращаться с жалобами?

Если страховая компания отказывается расторгнуть договор, обратитесь с жалобой в Банк России:



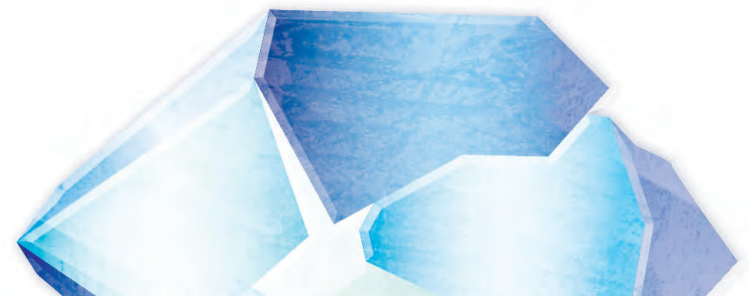
Письмом по адресу  
**107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12**






Электронным письмом в интернет-приемную на сайте **www.cbr.ru**



Если вам нужна дополнительная информация, позвоните по телефону **8-800-300-30-00** (звонок по России бесплатный).



## Условия возврата страховой премии

-  Если ваш страховой договор еще не начал действовать, вам вернут полную стоимость полиса.
-  Если страховка уже действует, из суммы вычтут часть, покрывающую прошедшие дни действия страховки. Условия возврата каждая компания обязана указать в договоре или правилах страхования.
-  Если по договору наступил страховой случай, деньги вам не вернут.

## Рассмотрим варианты развития событий



## Период охлаждения действует на:

-  Страхование жизни
-  Страхование от несчастных случаев и болезней
-  Страхование транспорта (каско) и добровольное страхование гражданской ответственности владельцев транспорта
-  Страхование имущества
-  Добровольное медицинское страхование (ДМС)
-  Гражданская ответственность за причинение вреда
-  Страхование финансовых рисков

**Возможные риски.** Будьте внимательны, если вы хотите отказаться от дополнительного страхования жизни, которое часто предлагают вместе с ипотечным кредитом, или от полиса каско в дополнение к кредиту на автомобиль. С помощью такой страховки банк снижает свои риски и поэтому предлагает вам выгодные условия кредитования. В вашем договоре может быть пункт, по которому отказ от дополнительной страховки даже по «периоду охлаждения» вызовет рост процентной ставки по кредиту или расторжение договора.



### Период охлаждения не действует на:

- ✗ Страховку, покрывающую возможные медицинские расходы при путешествии в другую страну
- ✗ Полис «Зеленая карта»
- ✗ Страховку, без которой вас не допустят к работе по профессии (аудитор, нотариус и другие)
- ✗ Медицинскую страховку иностранных граждан для получения патента или разрешения на работу

## Как отказаться от полиса и вернуть деньги?

**1 Проверьте условия возврата**  
Убедитесь, что у вашей страховки есть «период охлаждения» и он еще не прошел. Сроки и условия действия «периода охлаждения» должны быть прописаны в правилах страхования или в договоре. Когда «период охлаждения» у вашей страховки закончится, деньги вам не вернут, если это дополнительно не оговорено в договоре.

**2 Подайте письменное заявление об отказе**  
Страховые компании принимают отказ только в письменном виде. Форма заявления — свободная. Некоторые страховщики предлагают для простоты готовые бланки. Вы можете прийти в офис или отправить документы по почте — как вам удобнее.

Собираясь в страховую, не забудьте взять с собой документ, удостоверяющий личность. Если от страховки отказываетесь не лично вы, у представителя должна быть нотариально заверенная доверенность. Многие компании попросят вас предъявить оригинал договора страхования и квитанцию его оплаты.

**3 Укажите, как вы хотите получить деньги**  
В тот же день, когда компания получила отказ, договор расторгается, и страховка перестает действовать. Деньги вам обязаны вернуть в течение 10 рабочих дней со дня получения письменного отказа.

Вы сами выбираете, как вам вернут деньги: наличными в кассе офиса, в который вы обратились, или безналичным переводом.